



*Casa di Cura Villa Garda SpA*

## **CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO DI ANALISI**

Il Laboratorio Analisi di Villa Garda effettua prestazioni in regime di convenzione, presentando impegnativa del SSN, o a pagamento, con altro tipo di prescrizione medica o a fronte di richiesta diretta dell'utente.

L'elenco delle prestazioni eseguite, completo di metodica, unità di misura e tempi di refertazione, è qui allegato, mentre il loro importo è reperibile nei tariffari generali della struttura a disposizione dell'utenza nelle apposite bacheche.

### ***Accesso***

L'orario di apertura al pubblico è dalle ore 8.15 alle 9.30, dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, senza prenotazione. Non è previsto il servizio di urgenza.

E' possibile la chiusura nei giorni precedenti alle festività. Si consiglia informarsi presso il centralino.

L'accettazione e il pagamento del ticket o del corrispettivo si eseguono il giorno stesso del prelievo, presso l'ufficio Cassa.

L'impegnativa per prestazioni convenzionate deve essere conforme alla legislazione vigente (deve riportare l'identificazione del paziente, codice fiscale e identificazione del medico richiedente, esami richiesti, eventuale titolo di esenzione). Diversamente non può essere accettata o, nel caso di errata od omessa indicazione del codice di esenzione, non dà più diritto all'esenzione stessa.

Il tempo di attesa stimato dall'arrivo presso l'ufficio Cassa all'esecuzione del prelievo varia da circa 45' nei momenti di maggior afflusso (ad inizio orario), a 15' in altri momenti.

L'accesso all'accettazione e al prelievo è regolato da un numeratore esposto dalle ore 8.00 alle 9.30.

Hanno diritto di precedenza senza numero i seguenti utenti:

- età pediatrica fino a 10 anni
- donne in gravidanza accertata
- difficoltà a deambulare
- pazienti in terapia anticoagulante, con impegnativa multipla, dopo il primo accesso

Al momento dell'accettazione viene consegnato un modulo con la data della disponibilità del referto e la delega per eventuale ritiro da terzi.

Prima del prelievo per alcuni esami (HIV, OGTT) viene consegnato il modulo di informativa/consenso, che il paziente dopo lettura consegna firmato all'addetta.

### ***Ritiro referti***

I referti sono disponibili presso l'ufficio Cassa dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì al venerdì e dalle ore 9.00 alle 13.00 il sabato, presentando il foglio di ritiro e un documento d'identità ed eventuale delega (posta a calce del modulo) se si ritira il referto per conto di terzi.

I referti dei pazienti in terapia anticoagulante sono disponibili alle ore 14.00 dello stesso giorno e possono essere inviati, per via telematica o per fax, al paziente o al suo medico, facendone richiesta scritta al momento del prelievo. La stessa modalità di trasmissione può essere utilizzata nei casi in cui il medico prescrivente ne manifesti il bisogno.

Va ricordato che il ritiro degli esami effettuati in regime di convenzione deve avvenire entro 30 gg, pena pagamento dell'intero importo della prestazione (legge n.296 del 27.12.06 – Finanziaria 2007).

I tempi d'attesa per i referti sono dettagliati sull'elenco allegato.

### ***Modalità per il prelievo***

Si raccomanda il digiuno dalla mezzanotte e l'astensione dal fumo.

### ***Modalità di raccolta delle urine***

Raccogliere la prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte, raccogliendo in apposito contenitore (disponibile in farmacia). Consegnare il campione in Laboratorio entro le 9.30 del giorno stesso.

### ***Modalità di raccolta urine delle 24 ore***

Scartare le prime urine della mattina e dal quel momento raccogliere tutte le minzioni in un unico recipiente (a bocca larga con tappo a vite della capacità di circa 2,5 litri disponibile in farmacia), fino al mattino seguente, raccogliendo l'ultimo campione. Consegnare il campione in Laboratorio entro le 9.30 del giorno stesso.

Per alcuni analiti (calcio, fosforo, cortisolo) è necessario acidificare la raccolta con materiale da richiedere al Laboratorio qualche giorno prima.

### ***Modalità di raccolta per urinocoltura***

E' necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni, con sapone e acqua abbondante.

Va scartata la prima parte dell'urina emessa e raccolta la successiva direttamente nel contenitore sterile (disponibile in farmacia), aprendo questo solo al momento della raccolta e richiudendolo subito. Consegnare il campione in Laboratorio entro le 9.30 del giorno stesso. Non vengono accettati contenitori non idonei.

### ***Modalità di raccolta delle feci***

Per tutti gli esami da eseguire sulle feci, il campione va raccolto in apposito contenitore (disponibile in farmacia).

Se il campione non fosse del mattino, conservarlo in frigorifero fino al giorno successivo.

### ***Garanzie***

Le procedure interne garantiscono la corretta identificazione di paziente-campione-referto.

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

I prelievi vengono tenuti a temperatura idonea per 7 gg per eventuali aggiunte di esami o ripetizioni, quando tecnicamente possibile per l'esame richiesto.

Il laboratorio è organizzato con strumentazione in continuo aggiornamento tecnico con controlli interni di qualità e controlli esterni RIQAS con altri laboratori gestito dall'azienda RANDOX per garantire referti precisi e accurati ed emessi in tempi sempre più veloci.

I valori di riferimento degli esami sono quelli consigliati dalle Aziende fornitrici della strumentazione, supportati dalle linee guida in uso.

I risultati fuori dall'intervallo di riferimento sono asteriscati (\*).

Alcuni esami sono eseguiti presso il Laboratorio Synlab di Brescia. Il relativo elenco è allegato. Il trasporto dei campioni è garantito a temperatura idonea. Nel referto, l'esame è contrassegnato dal simbolo (°).

Il Personale del Laboratorio è costantemente aggiornato per acquisire sempre maggiore competenza tecnico-scientifica.

### **Obiettivi**

Annualmente, in accordo con la Direzione della struttura, il Laboratorio fissa degli obiettivi di qualità dei quali verifica il raggiungimento, che attualmente sono:

- 1) livello della qualità percepita dal paziente, rilevata per mezzo di appositi questionari distribuiti nel corso di un mese-campione all'anno, rispetto a: qualità dell'accoglienza, tempestività nella consegna dei referti, comfort e pulizia di zona d'attesa, sala prelievi e servizi igienici, valutazione complessiva del servizio: giudizio positivo espresso almeno dal 95% dei pazienti;
- 2) efficacia della prestazione sanitaria misurata tramite controlli del dato analitico effettuati internamente e confermati da enti esterni;
- 3) rispetto dei tempi di consegna del referto come da elenchi allegati.

**Edizione Maggio 2018**

**Il Direttore del Laboratorio Analisi**

**Dott.ssa Anna Davoli**





Casa di Cura "Villa Garda" SpA

## LABORATORIO ANALISI- PRESTAZIONI AMBULATORIALI

### ELENCO ESAMI ESEGUITI INTERNAMENTE

<i>Descrizione</i>	<i>metodo</i>	<i>unità di misura</i>	<i>gg di refertazione</i>
ACIDO URICO	enzimatico	mg/dl	1
ACIDO URICO URINARIO (urine 24h)	enzimatico	mg/24h	1
ALBUMINA	enzimatico	g/dl	1
ALT	cinetico UV	IU/L	1
AMILASI	cinetico enzim.	U/L	1
AMILASI URINARIA (urine 24h)	cinetico enzim.	U/24h	1
ANTIBIOGRAMMA ENTEROCOCCHI	MIC		3
ANTIBIOGRAMMA GRAM NEGATIVI	MIC		3
ANTIBIOGRAMMA STAFILOCOCCI	MIC		3
ANTIBIOGRAMMA STREPTOCOCCI	MIC		3
ANTITROMBINA	cromogenico	%	0
AST	cinetico UV	IU/L	1
AZOTEMIA	cinetico enzim.	mg/dl	1
AZOTEMIA URINARIA (urine 24h)	cinetico enzim.	g/24h	1
BETA HCG PLASMATICO	chemiluminescenza	mUI/ml	0
BILIRUBINA FRAZIONATA	enzimatico	mg/dl	1
BILIRUBINA TOTALE	enzimatico	mg/dl	1
CALCIO	ISE	mg/dl	1
CALCIO URINARIO (urine 24h)	ISE	mg/24h	1
CEA	chemiluminescenza	ng/ml	1
CLEARANCE DELLA CREATININA (prelievo+urine 24h)	calcolo	ml/min	1
CLORO	ISE	mEq/l	1
CLORO URINARIO (urine 24h)	ISE	mEq/24h	1
COLESTEROLO HDL	enzimatico	mg/dl	1
COLESTEROLO LDL	calcolo	mg/dl	1
COLESTEROLO TOTALE	enzimatico	mg/dl	1
CPK	cinetico UV	IU/L	1
CPK MB-massa	chemiluminescenza	ng/ml	1
CREATININA	cinetico Jaffè	mg/dl	1
CREATININA URINARIA (urine 24h)	cinetico Jaffè	mg/24h	1
CURVA GLICEMIA (OGTT)	cinetico	mg/dl	1
CURVA INSULINA	chemiluminescenza	uU/ml	1
DIGOSSINA	chemiluminescenza	ng/ml	1
EMOCROMO	automatico		1
ESAME URINE	automatico e microscopio		1
ESTRADIOLO	chemiluminescenza	pg/ml	1
FERRITINA	chemiluminescenza	ng/ml	1
FIBRINOGENO	ottico	mg/dl	1
FOSFATASI ALCALINA	cinetico color.	IU/L	1
FOSFORO	enzimatico color.	mg/dl	1
FOSFORO URINARIO (urine 24h)	enzimatico color.	g/24h	1
FSH	chemiluminescenza	mUI/ml	1
FT3	chemiluminescenza	pg/ml	1
FT4	chemiluminescenza	ng/dl	1
GGT	cinetico color.	IU/L	1
GLICEMIA	cinetico	mg/dl	1
GLICEMIA URINARIA (urine 24h)	cinetico	g/24h	1

<i>Descrizione</i>	<i>metodo</i>	<i>unità di misura</i>	<i>gg di refertazione</i>
HBsAb quantitativo	chemiluminescenza	mUI/ml	1
HBsAg	chemiluminescenza		1
HCV	chemiluminescenza		1
INR	ottico		0
INSULINA	chemiluminescenza	uU/ml	1
LDH	cinetico enzim.	IU/L	1
LH	chemiluminescenza	mIU/ml	1
MICROALBUMINURIA (urine 24h/estemporanea)	immunologico	mg/l	1
NSE	ECLIA	ug/ml	3
POTASSIO	ISE	mEq/l	1
POTASSIO URINARIO (urine 24h)	ISE	mEq/24h	1
PROGESTERONE	chemiluminescenza	ng/ml	1
PROLATTINA	chemiluminescenza	ng/ml	1
PROTEINA C REATTIVA	turbidimetrico	mg/dl	1
PROTEINE FRAZIONATE	gel agarosio		3
PROTEINE TOTALI	enzimatico color.	g/dl	1
PROTEINE URINARIE (urine 24h)	turbidimetria	g/24h	1
PSA	chemiluminescenza	ng/ml	1
PSA FREE	chemiluminescenza	ng/ml	1
PTT	ottico	sec.	0
RETICOLOCITI	conteggio microscopio	%	1
REUMA TEST	turbidimetria	UI/ml	1
SANGUE OCCULTO FECI	cromatografico		1
SIDEREMIA	enzimatico	ug/dl	1
SODIO	ISE	mEq/l	1
SODIO URINARIO (urine 24h)	ISE	mEq/24h	1
TOXO TEST IGG	chemiluminescenza	UI/ml	1
TOXO TEST IGM	chemiluminescenza	C/CO	1
TRANSFERRINA	immunospettrofotometria	mg/dl	1
TRIGLICERIDI	enzimatico	mg/dl	1
TROPONINA I	chemiluminescenza	ng/L	1
TSH	chemiluminescenza	uUI/ml	1
URINOCOLTURA	coltura	UFC/ml	3
VES	sedimentazione	mm/h	1
VITAMINA D (25-OH)	Chemiluminescenza	ng/ml	3

Edizione Maggio 2018

Il Direttore del Laboratorio Analisi  
Dott.ssa Anna Davoli





Casa di Cura "Villa Garda" SpA

## LABORATORIO ANALISI- PRESTAZIONI AMBULATORIALI

### ELENCO ESAMI ESEGUITI IN SERVICE

<i>Descrizione</i>	<i>metodo</i>	<i>unità di misura</i>	<i>gg di refertazione</i>
17-OH PROGESTERONE	RIA	ng/ml	3
AC.ANA SCREEN	multiplex luminex		3
AC.ANTI DNA NATIVO	multiplex luminex	UI/ml	3
AC.ANTIELICOBACTER PYLORI FECI	immunoenzimatico		3
AC.ANTI ELICOBACTER PYLORI IgG	chemiluminescenza	U.E./ml	3
AC.ANTI ENDOMISIO	immunofluorescenza indiretta		3
AC.ANTI HERPES 1 IgG	immunoenzimatico	UA/ml	3
AC.ANTI HERPES 1-2 IgM	immunoenzimatico	U.E.	3
AC.ANTI HERPES 2 IgG	immunoenzimatico	UA/ml	3
AC.ANTICITOMEGALOVIRUS IgG	chemiluminescenza	UI/ml	3
AC.ANTICITOMEGALOVIRUS IgM	chemiluminescenza	UI/ml	3
AC.ANTIGLIADINA IgA/IgG	immunoenzimatico	U/ml	3
AC.ANTITIREOGLOBULINA	chemiluminescenza	UI/ml	2
AC.ANTITIREOPERROSSIDASI	chemiluminescenza	UI/ml	2
AC.ANTITRANSGLUTAMINASI IgA	immunoenzimatico	U/ml	3
AC.ANTITRANSGLUTAMINASI IgG	immunoenzimatico	U/ml	3
AC.ENA SCREEN	multiplex luminex		3
ACIDO VANILMANDELICO	HPLC	mg/24h	3
ACTH	chemiluminescenza	pg/ml	3
ADH	RIA	pg/ml	3
ALDOLASI	enzimatico	mU/ml	3
ALDOSTERONE CLINO/ORTO	chemiluminescenza	pg/ml	3
ALDOSTERONE URINARIO (urine 24h)	RIA	ug/24h	3
ALFA FETO PROTEINA	chemiluminescenza	ng/ml	3
ALFA1 GLICOPROTEINA ACIDA	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
AMA	immunofluorescenza indiretta		3
AMILASI PANCREATICA	enzimatico	U/L	3
ANDROSTENEDIONE	chemiluminescenza	ng/ml	3
ANTIBIOGRAMMA FECI	MIC		5
APO-A1	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
APO-B	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
APTOGLOBINA	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
ASMA	immunofluorescenza indiretta		3
B2-MICROGLOBULINA	immunoturbidimetrico	mg/L	3
C PEPTIDE	chemiluminescenza	ng/ml	3
CA 125	chemiluminescenza	U/ml	3
CA 15.3	chemiluminescenza	U/ml	3
CA 19.9	chemiluminescenza	U/ml	3
CARBAMAZEPINA	fluorescenza polarizzata	ug/ml	3
COLINESTERASI	enzimatico colorimetrico	U/L	3
COMPLEMENTO C3	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
COMPLEMENTO C4	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
COPROCOLTURA			5
CORTISOLO	chemiluminescenza	ng/ml	3
CORTISOLO URINARIO (urine 24h)	chemiluminescenza	ng/24h	3
DEPAKIN-AC.VALPROICO	fluorescenza polarizzata	ug/ml	3
DHEA	ELISA	ng/ml	3
DHEA-S	chemiluminescenza	ng/ml	3
DINTOINA-FENINTOINA	fluorescenza polarizzata	ug/ml	3

<i>Descrizione</i>	<i>metodo</i>	<i>unità di misura</i>	<i>gg di refertazione</i>
EMOGLOBINA GLICOSILATA	HPLC	%	3
EMOGLOBINA PATOLOGICA	HPLC	%	3
ENOLASI NEURONALE SPECIFICA	chemiluminescenza	ug/l	3
EPSTEIN BARR IgG-IgM	chemiluminescenza	U.A.	3
ESAME CHIMICO FISICO FECI			3
ESAME PARASSITOLOGICO FECI	microscopico		3
ESTRIOLO	RIA	ng/ml	3
PHENOBARBITALE	fluorescenza polarizzata	ug/ml	3
FOLATI	chemiluminescenza	ng/ml	3
FRUTTOSAMINA	colorimetrico	umol/l	3
GASTRINA	chemiluminescenza	pg/ml	3
GH	chemiluminescenza	ng/ml	3
HAV- IGM	ECLIA		3
HAV-IgTOTALI	ECLIA		3
HBcAb-IgG	ECLIA		3
HBcAb-IgM	ECLIA		3
HBeAb	ECLIA		3
HBeAg	ECLIA		3
HIV 1-2	ECLIA		3
HPL	ELISA	mg/L	3
IMMUNOGLOBULINE A	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
IMMUNOGLOBULINE E TOTALI	chemiluminescenza	UI/ml	3
IMMUNOGLOBULINE G	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
IMMUNOGLOBULINE M	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
LIPASI	enzimatico colorimetrico	U/L	3
LIPOPROTEINA-a	immunoturbidimetrico	mg/dl	3
LITIO	ISE diretto	mEq/L	3
MAGNESIO	colorimetrico	mg/ml	3
MAGNESIO URINARIO (urine 24h)	colorimetrico	mg/24h	3
MIOGLOBINA	nefelometria	ug/L	3
MONOTEST	emoagglutinazione		3
NSE	ECLIA	ug/ml	3
OMOCISTEINA	HPLC	umoli/L	3
PAUL BUNNEL	immunocromatografico		3
PROTEINA C FUNZIONALE	cromogenico	%	3
PROTEINA C ATTIVATA RESISTANCE	coagulativo	RN	3
PROTEINA S LIBERA	immunoturbidimetrico	%	3
PTH	chemiluminescenza	pg/ml	3
RAME	enzimatico colorimetrico	ng/dl	3
RENINA CLINO/ORTO	chemiluminescenza	uIU/ml	3
RUBEO TEST IGG	chemiluminescenza	UI/ml	3
RUBEO TEST IGM	chemiluminescenza	UA/ml	3
T3	ECLIA	ng/ml	3
T4	ECLIA	ug/dl	3
TAS	immunoturbidimetrico	UI/ml	3
TEOFILLINA	fluorescenza polarizzata	mcg/ml	3
TESTOSTERONE	ECLIA	ng/ml	3
TESTOSTERONE LIBERO	RIA	pg/ml	3
TIREOGLOBULINA	ECLIA	ng/ml	3
TPA	chemiluminescenza	U/L	3
TPHA	emoagglutinazione		3
TPHA quantitativo	emoagglutinazione		3
VDRL	card test		3
VITAMINA B12	chemiluminescenza	pg/ml	3
WAALER ROSE	emoagglutinazione		3
WIDAL-WRIGHT	agglutinazione		3
ZINCO	colorimetrico	ug/L	3