



CASA DI CURA  
PRIVATA

VILLA GARDA



## CARTA DEI SERVIZI

### RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E TERAPIE FISICHE

La U.O di Rieducazione Funzionale e Terapie Fisiche della Casa di Cura Villa Garda esegue prestazione per Pazienti ambulatoriali e per Pazienti degenti.

Le prestazioni ambulatoriali vengono eseguite quasi esclusivamente in regime di convenzione, ad eccezione di alcune terapie fisiche.

#### Servizi offerti

- Visita Fisiatrica
- Elettroterapia (T.E.N.S., Correnti Diadinamiche, Correnti Interferenziali)
- Elettrostimolazione
- Jonoforesi, Correnti Galvaniche
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Pressoterapia per arti inferiori e superiori
- Massoterapia distrettuale (solo a pagamento).
- Rieducazione patologie ortopediche
- Rieducazione patologie neurologiche
- Rieducazione motoria di gruppo
- Rieducazione respiratoria (individuale e di gruppo), battiture
- Riabilitazione cardiologica
- Linfodrenaggio manuale
- Massoterapia distrettuale (solo a pagamento).

#### Accesso ai Servizi

Gli Utenti ambulatoriali possono accedere ai Servizi previa visita del Medico Fisiatra, come previsto dalla normativa regionale.

Il Fisiatra, visitato il Paziente, compila la Cartella Riabilitativa indicando il trattamento da eseguire e la priorità con la quale deve essere eseguito.

Per le prestazioni della Palestra esiste una lista d'attesa articolata in base alla priorità espressa dal Fisiatra.

L'accesso dei Pazienti ricoverati è regolamentato da opportuni Protocolli e/o Procedure interne.

Le terapie fisiche si eseguono dalle ore 7.30 alle 14.30; dalle ore 10.00 alle ore 11.30 è previsto l'accesso dei Pazienti ricoverati.

La Palestra è aperta dalle 8.00 alle 16.30; alcuni orari sono riservati all'accesso dei Pazienti ricoverati.

La data e l'orario di inizio dei trattamenti viene concordato con gli Operatori in base alla disponibilità degli appuntamenti. Generalmente l'orario dei trattamenti rimane fisso.

I Fisioterapisti contattano personalmente il Paziente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di Rieducazione (trattamenti individuali manuali) al recapito telefonico fisso o mobile fornito al momento della prenotazione.

#### Prenotazione visite

Le visite con il Fisiatra si prenotano chiamando il numero 045/6208667, il martedì, mercoledì e venerdì dalle 12.00 alle 13.00. Anche l'appuntamento per le visite è soggetto alla priorità espresso dal Medico Curante.

#### Contatti con la struttura

Gli Utenti ambulatoriali possono contattare i Fisioterapisti chiamando i seguenti numeri:

- 045/6208667 Terapie Fisiche (Martedì – Mercoledì -Venerdì dalle 12.00 alle 13.00)
- 045/6208668 Palestra (tutti i giorni, Sabato e Domenica esclusi, dalle 11.30 alle 12.30).

CASA DI CURA VILLA GARDA S.p.A. – Via Monte Baldo, 89 – 37016 Garda (VR) - Tel. 045.6208611 Fax 045.7256132  
casadicuravillagarda@pec.it – www.villagarda.it

Capitale Sociale: Euro 1.440.000 i.v. Registro Imprese di Verona n.07101701006 REA: VR 330009 - C.F. 07101701006 - P. IVA 03831150366  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di GHC S.p.A.



CASA DI CURA  
PRIVATA

VILLA GARDA



### Informazioni per i Pazienti

- Il pagamento del ticket o l'accettazione dell'impegnativa dovranno essere effettuati al più tardi entro 2 giorni dall'inizio del trattamento presso l'Ufficio Cassa.
- Il Paziente è tenuto a comunicare con la massima tempestività eventuali assenze, in modo da permettere la eventuale riprogrammazione e recupero della seduta, in base alle disponibilità del Servizio di Terapia Fisica e Rieducazione Funzionale con le modalità (giorno e ora) indicate dagli operatori degli stessi Servizi.

L'assenza del Paziente al primo appuntamento stabilito con il Fisioterapista, senza averne dato comunicazione, determina l'annullamento del ciclo di trattamenti e comporta l'eventuale reinserimento in lista di attesa del Paziente.

- Le assenze non comunicate verranno considerate come sedute perse; dopo il secondo giorno di assenza, senza aver avvisato gli Operatori, il ciclo di trattamento verrà considerato come terminato.
- In caso di ritardo rispetto all'orario programmato, il Paziente potrà perdere parzialmente o totalmente la seduta.

**IMPORTANTE:** per effettuare i trattamenti si invita i Pazienti ad indossare un abbigliamento comodo

- La Casa di Cura non risponde dello smarrimento o del furto di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nei box o negli spogliatoi.

### Obbiettivi

Annualmente, in accordo con la Direzione della Casa di Cura Villa Garda, vengono fissati degli obiettivi di qualità e verificato il loro raggiungimento.

Gli obiettivi sono:

- Livello di qualità percepito dal Paziente rilevato con questionari mensili somministrati ai Pazienti degenti, con questionario distribuito ai Pazienti ambulatoriali una volta l'anno (mese campione). I questionari valutano l'accoglienza, la puntualità, la pulizia e il comfort della struttura. Il giudizio deve essere positivo almeno nel 95% dei questionari somministrati.
- Efficacia delle prestazioni eseguite rilevata con la "Scheda monitoraggio paziente ambulatoriale" compilata dall'operatore prima e dopo il ciclo di rieducazione attribuendo un punteggio a vari item. Il paziente migliora quando il punteggio diminuisce. I Pazienti che migliorano devono essere più del 80% dei Pazienti trattati.

Garda, 18/06/2019

Il Responsabile del Servizio  
(Dott. Giovann Citarella)