



CASA DI CURA
PRIVATA

VILLA GARDA



RELAZIONE RISK MANAGEMENT ANNO 2017

La gestione del rischio clinico in azienda viene realizzata attraverso il Comitato del Risk Management. Tale comitato persegue l'obiettivo di ridurre al minimo o eliminare il rischio clinico attraverso le seguenti attività: cura del monitoraggio, analisi, coordinamento e finalizzazione del flusso informatico dell'incident reporting; guida dell'attività di ricerca delle cause degli eventi avversi e degli incidenti occorsi ed intercettati (near miss); supervisione dell'attività di revisione e miglioramento dei processi aziendali; predisposizione ed aggiornamento annuale del Documento di Valutazione del Rischio clinico ed il Piano annuale di sicurezza del paziente; verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive e preventive pianificate; cura della preparazione e diffusione di linee guida e di istruzioni operative utili per migliorare la sicurezza dei pazienti; elaborazione di strategie per la prevenzione del rischio clinico.

Il Comitato del Risk Management è particolarmente vigile nel prevenire Eventi Sentinella. L'Evento Sentinella è un evento avverso di particolare gravità, individuabile nella lista dei 16 eventi stabiliti dal Ministero della Salute nel Luglio 2009, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. In atto non sono state registrate nella nostra struttura eventi tali da potersi considerare Eventi Sentinella.

La vigilanza sui Dispositivi Medici viene attuata attraverso l'applicazione delle procedure operative aziendali relative ed i periodici controlli sullo stato di funzionalità e manutenzione effettuate dagli enti preposti. In atto non si sono registrati casi di malfunzionamento di dispositivi medici.

A differenza dello scorso anno, anche in seguito ad attuazione di misure correttive e cioè sostituzione del farmaco responsabile di reazioni avverse, non sono stati riportati fenomeni relativi a reazioni da farmaci. Unitamente non sono state riportate segnalazioni relative all'uso di emoderivati. E' in fase di attivazione un nuovo protocollo di intesa con la USSL di appartenenza relativo all'utilizzo di sangue ed emoderivati.

Non ricevuti reclami relativi al rischio clinico da parte di cittadini utenti.

Nell'analisi globale degli eventi verificatisi nell'anno 2017 si evidenzia che il numero delle cadute riportate è stato di 60 (54 riabilitazione cardiologica, 6 riabilitazione nutrizionale) corrispondente al 4% del numero complessivo dei pazienti ricoverati, dato ampiamente in linea con le raccomandazioni ministeriali relative all'incidenza e prevenzione delle cadute. A tal proposito non si evidenziano differenze significative legate alle decadi di età del paziente. Sono stati riportati, inoltre, 4 casi di erronea assunzione autonoma di farmaci da parte di pazienti ricoverati, una reazione allergica alimentare ed una ferita secondaria da urto contro il poggiatesta di una carrozzina.

Infine si precisa che nel quinquennio 2013-2017 non è stato erogato alcun risarcimento per danni conseguenti all'attività sanitaria.

Garda, 30/03/2018

Il Risk Manager
(Dott. Giovanni Citarella)