

## IL DIRITTO ALLE PRESTAZIONI ED I TEMPI D'ATTESA

La Casa di Cura Villa Garda in qualità di strutture accreditata convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ha tra i suoi principi fondamentali quello di tutelare la salute dei cittadini, garantendo l'accesso equo (in base al bisogno di salute) alle prestazioni efficaci. Come qualsiasi organizzazione deve agire nel rispetto delle risorse disponibili e questo vincolo è oggi in forte difficoltà a causa della crescente domanda di prestazioni da parte dei cittadini.

Per cercare di gestire questa sempre maggiore domanda da parte dei cittadini, in diversi Paesi si sono adottati metodi per garantire che comunque vengano visti per primi i pazienti con problemi più seri, e ciò viene realizzato di solito usando le classi di priorità.

## COSA SONO LE CLASSI DI PRIORITÀ

Sono uno strumento per differenziare il tempo di accesso alle prestazioni, regolandolo in base al rischio per la salute, lo stato di sofferenza ecc.. Da sempre tutti i medici hanno analizzato i problemi dei loro pazienti per decidere quali dovevano essere visti e curati prima; questo comportamento è oggi stato standardizzato e viene utilizzato anche per regolare il tempo di attesa per le prestazioni sanitarie.

Il mantenimento delle classi e dei tempi di attesa previsti dalla citata legge regionale (Veneto) è stato, peraltro, confermato dal Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa (PRGLA) approvato con la deliberazione n. 1164 del 06 agosto 2019. All'interno del documento si richiamano nomi e tempistiche relative alle classi di priorità per le prestazioni ambulatoriali e per le prestazioni di ricovero:

### Specialistica Ambulatoriale

- U = Urgente, ovvero da garantire entro poche ore e quindi da riservare ai casi gravi in cui vi può essere un reale rischio per il paziente
- B = Breve attesa, ovvero può aspettare fino ad un massimo di 10 giorni
- D = Differita, per le prestazioni che possono attendere fino a 30 giorni le visite (nel Piano Nazionale Governo Liste d'Attesa si passa a "fino a 60 giorni" per le prestazioni diagnostiche)
- P = Programmata, ovvero riferita a problemi che richiedono approfondimenti ma che non necessitano di risposta in tempi rapidi; queste prestazioni sono comunque da garantire entro 60/90 giorni secondo indicazioni del medico (entro 120 giorni nel Piano Nazionale)

### Interventi Chirurgici

- A = Entro 30 giorni dalla prenotazione
- B = Entro 60 giorni dalla prenotazione
- C = Entro 90 giorni dalla prenotazione (entro 180 giorni nel PNGLA)
- D = Entro 180 giorni dalla prenotazione secondo indicazione del medico prescrittore (entro 365 giorni nel PNGLA)
- E = Almeno entro 12 mesi

Alcune specifiche regole da tenere presente nell'ambito del rispetto dei tempi d'attesa:

- Le classi di priorità devono essere rispettate soltanto per i cittadini residenti nell'ULSS di appartenenza (ULSS 9 "Scaligera" nel caso della Casa di Cura Villa Garda)
- I tempi indicati devono essere garantiti solo per le prime visite o prime prestazioni (ovvero la prima volta che il paziente viene visto per quel problema), non per i controlli o gli approfondimenti successivi. Per le visite Fisiatriche la classe D è prevista entro 20 giorni
- Se nella ricetta non sono indicati il sospetto diagnostico o la classe di priorità, la richiesta è collocata in classe P
- Va precisato che viene garantita la prestazione, ma non la sede né tanto meno uno specifico medico; pertanto, al cittadino che richiede una prestazione al CUP verrà offerta la prima data disponibile presso uno degli erogatori pubblici o privati convenzionati (pre-accreditati); il cittadino può non accettare la proposta e scegliere un altro tra gli erogatori disponibili, ma in tal caso perde il diritto al tempo massimo garantito.

I risultati dell'analisi dei tempi d'attesa per le prestazioni ambulatoriali sono pubblicati sul sito dell'ULSS 9 "Scaligera" e sono consultabili partendo dal seguente link:

[https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content\\_id=315](https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=315)

Il flusso della specialistica ambulatoriale (SPS) ed il flusso dei ricoveri ospedalieri (SDO) sono la fonte dati sulla quale viene elaborata l'analisi dei tempi d'attesa. La Casa di Cura Villa Garda è tenuta ad inviare mensilmente tali flussi alla propria ULSS di appartenenza, che, in seguito, aggrega i dati inviati dalle varie strutture accreditate presenti nel proprio territorio ed invia ogni mese tali flussi all'ente regionale.

Garda (VR), 15 giugno 2023

Il Direttore Generale  
Mario Baldelli

*Firma presente su documento originale*