



# CASA DI CURA VILLA GARDA

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI TRAMITE IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

### Cos'è il Dossier Sanitario Elettronico

Il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) rappresenta l'insieme dei dati generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato riguardanti l'interessato, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che presso lo assistono presso lo stesso titolare del trattamento. In sostanza, costituisce un trattamento dati specifico volto a documentare parte della storia clinica dell'interessato attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario che lo ha in cura.

Ne discende che rappresenta un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad esso.

È importante evidenziare che il DSE non certifica lo stato di salute dei pazienti, ma costituisce uno strumento che può aiutare il clinico ad inquadrare meglio e più rapidamente lo stato di salute.

L'eventuale mancato consenso al trattamento mediante DSE non incide sulla possibilità di ricevere le cure mediche richieste.

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del Trattamento è la **CASA DI CURA VILLA GARDA SRL** con sede alla via Monte Baldo, 89 – 37016 Garda (VR)

Dati di contatto:

- e-mail: [info@villagarda.it](mailto:info@villagarda.it)
- tel.: 045.6208611

### 2. Responsabile Protezione Dati (DPO)

Dati di contatto:

- e-mail: [dpo@villagarda.it](mailto:dpo@villagarda.it)

### 3. Natura dei dati personali trattati

Come detto, confluiscono nel dossier e divengono consultabili tutte le informazioni sullo stato di salute del paziente relative ad eventi clinici occorsi presso la struttura, per le quali egli abbia dato il consenso all'inserimento o non abbia esercitato il diritto all'oscuramento.

È anche riconosciuta la possibilità di ottenere, a richiesta del paziente, l'inserimento nel dossier delle informazioni sanitarie (es. autovalutazioni, referti emessi da altre strutture sanitarie, anche di altre regioni o Stati) che riterrà opportune.

Vi sono poi informazioni particolarmente delicate; sono quelle relative a patologie o eventi clinici per i quali la legge riconosce in capo all'interessato una speciale tutela della sua riservatezza (infezione da HIV, dipendenza da alcool o droga, interruzione volontaria della gravidanza, violenza sessuale e pedofilia, parto anonimo). In questi casi, il loro inserimento nel dossier è subordinato all'acquisizione, in occasione della specifica prestazione sanitaria, di un autonomo e specifico consenso dell'interessato; in mancanza di consenso, o se comunque l'interessato ha scelto di ricorrere alle prestazioni in anonimato, le informazioni in questione, sia che si tratti di referti di laboratorio, sia che originino da ricoveri determinati dalle patologie o dagli eventi suddetti, non confluiranno nel dossier sanitario, fermo restando che alle stesse potranno sempre accedere gli operatori della struttura che le hanno elaborate.

### 4. Finalità del trattamento e base giuridica

Conformemente alle prescrizioni del Garante, **CASA DI CURA VILLA GARDA SRL** consente al paziente di scegliere, in piena libertà, se far costituire o meno un dossier sanitario con le informazioni cliniche che lo riguardano, garantendo in ogni caso la possibilità che i dati sanitari restino disponibili solo al professionista ovvero all'unità operativa che effettua la prestazione, senza la loro necessaria inclusione in tale strumento, nel senso che, in assenza di consenso da parte dell'interessato, i dati continueranno ad essere registrati sull'archivio informatizzato, ma non verranno condivisi con altri professionisti della struttura ovvero alle altre unità operative che, anche in momenti distinti, se ne prenderanno cura.

Ne consegue che, ove si dovesse pretendere per accedere a tale servizio, risulterà necessario esprimere un consenso chiaro ed esplicito per la costituzione e alimentazione del DSE.

Uno specifico consenso è richiesto anche per l'inserimento nel dossier di informazioni relative ad eventi sanitari occorsi precedentemente alla sua istituzione.

Oltre che per finalità di cura, i dati raccolti attraverso il dossier sanitario possono essere trattati, al pari di ogni altra informazione clinica, anche per fini di ricerca nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice Privacy per tali tipi di trattamenti, ovvero, in via generale - al di fuori di ricerche effettuate in base al diritto dell'UE o alla legge nazionale, dove il consenso dell'interessato non serve, ma va condotta e resa pubblica una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati - previa acquisizione di specifico consenso informato del paziente.



# CASA DI CURA VILLA GARDA

Inoltre, anche in merito alla possibilità di implementare il DSE con informazioni relative a patologie o eventi clinici per i quali la legge riconosce in capo all'interessato una speciale tutela della sua riservatezza, come indicato al punto 3, sarà necessario che questi esprima un autonomo e specifico consenso, che può essere raccolto unitamente a quello per il DSE o anche in occasione dell'erogazione della specifica prestazione sanitaria.

Infine, in caso di soggetti minori o incapaci ad agire il consenso dovrà essere espresso da parte di chi esercita la potestà genitoriale o legale, tenendo conto che, al momento del raggiungimento della maggiore età, dovrà essere acquisito, al primo contatto utile, nuovamente il consenso informato dell'interessato divenuto maggiorenne.

## 5. Modalità del trattamento

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici e telematici soltanto da personale autorizzato.

## 6. Tempi di conservazione dei dati e revoca

Il DSE verrà conservato e alimentato fino alla revoca del consenso, liberamente manifestabile in qualsiasi momento. In caso di esercizio della revoca da parte dell'interessato le informazioni sanitarie presenti devono restare disponibili al professionista o alla struttura interna al titolare che le ha redatte e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non devono essere più condivise con altri professionisti ovvero ad altre unità operative che prenderanno in seguita in cura l'interessato.

## 7. Categorie di soggetti che possono avere accesso al DSE e cui possono essere comunicati i dati

Salvo quanto si è detto a proposito del trattamento dei dati contenuti nel dossier per scopi di ricerca, dove i dati possono essere consultati dai ricercatori di volta in volta coinvolti nello studio, all'interno della struttura il DSE del paziente è consultato unicamente da personale, debitamente autorizzato al trattamento, che interviene nel processo di cura a vario titolo, o per svolgere attività di natura assistenziale, o per svolgere attività amministrative correlate, limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili all'adempimento dei compiti a esso demandati.

Ai sensi di legge, il dossier sanitario del paziente potrebbe essere consultato, anche senza consenso, per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, qualora ciò fosse ritenuto indispensabile a tal fine, ad es., nei casi di rischio di insorgenza di patologie su soggetti terzi a causa della condivisione dei medesimi ambienti.

Per quanto concerne, invece, la comunicazione all'esterno di dati trattati tramite il DSE, essa può avvenire nell'ambito di attività previste dalla Legge, in condivisione con le Aziende Sanitarie Locali di appartenenza dei singoli pazienti, e nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal Garante per la protezione dei dati personali.

Sono esclusi dall'accesso periti, compagnie d'assicurazione, datori di lavoro, associazioni, organizzazioni scientifiche, organismi amministrativi e personale medico nell'esercizio di attività medico-legale

In nessun caso, invece, è prevista la diffusione dei dati trattati tramite DSE, in quanto appunto dati idonei a rivelare lo stato di salute.

## 8. Trasferimento dati verso paesi extra UE

**CASA DI CURA VILLA GARDA SRL** non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

I server su cui sono conservati i dati afferenti i pazienti e gli utenti potrebbero essere oggetto di manutenzione in strutture allocate al di fuori dell'Unione Europea, ma i predetti dati non saranno oggetto di comunicazione.

## 9. Diritti degli interessati

Oltre ai diritti indicati agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679, con specifico riferimento ai dati trattati tramite DSE potrà esercitare, attraverso esplicita richiesta rivolta ai contatti del titolare del trattamento dati o seguendo la procedura definita internamente attraverso la compilazione dell'apposito modulo, i seguenti diritti:

- a) diritto di negare il consenso alla costituzione del DSE o alla sua alimentazione con i dati relativi agli eventi clinici pregressi;
- b) diritto a dare il consenso alla costituzione del DSE, inizialmente negato;
- c) diritto di revocare in ogni momento il consenso alla costituzione del DSE;
- d) diritto di richiedere l'integrazione, rettifica e aggiornamento dei dati trattati mediante DSE;
- e) diritto di "oscurare" singoli eventi clinici o specifici documenti relativi a tali eventi
  - ossia il diritto del paziente a non far confluire nel suo dossier sanitario, rendendole consultabili dai soggetti sopra menzionati, tutte o alcune delle informazioni relative all'evento clinico occorsogli le quali, pertanto, resteranno conosciute solo dal professionista ovvero dall'unità operativa che ha effettuato la prestazione,
  - della richiesta di "oscuramento" non verranno messi a conoscenza i medici che dovessero venire a contatto, in seguito, con il paziente (c.d. "oscuramento dell'oscuramento").
  - la documentazione clinica relativa all'evento oscurato, se non va ad alimentare il dossier sanitario, deve essere comunque custodita dalla struttura, per il tempo stabilito, in conformità a quanto previsto



# CASA DI CURA VILLA GARDA

dalla normativa di settore sulla conservazione dei documenti sanitari

- f) diritto di revocare la decisione di oscurare, in tutto o in parte, un determinato evento clinico
- g) diritto di richiedere al titolare del trattamento quali siano stati gli accessi al proprio DSE con l'indicazione del reparto / struttura / professionista che ha effettuato l'accesso e della data e ora dell'accesso stesso.

## 10. Misure di sicurezza

Il DSE è un archivio informatizzato di dati e, come tutti gli archivi della struttura, è protetto da misure di sicurezza, fisiche, logiche e organizzative, che lo tutelano da rischi di accesso non autorizzato, distruzione o perdita di dati.

Accanto alle altre misure di sicurezza generali, con specifico riferimento ai dati trattati tramite il DSE si è provveduto:

- all'adozione di un sistema di autorizzazione all'accesso al DSE da parte degli operatori sanitari e amministrativi in funzione delle concrete esigenze di ciascuno in relazione al profilo;
- all'attivazione di sistemi di tracciabilità degli accessi al DSE e delle operazioni su di esso effettuate, tramite la loro registrazione automatica su appositi file di log, che al momento sono conservati senza limiti di tempo;
- alla creazione di un sistema di controlli, mirati e a campione, degli accessi al DSE, anche attraverso l'attivazione di specifici *alert* in grado di individuare comportamenti anomali o a rischio in relazione alle operazioni eseguite dagli autorizzati al trattamento;

*La presente costituisce parte integrante dell'informativa generale sul trattamento dei dati personali dei pazienti che si trova esposta all'interno dei locali della struttura e pubblicata nella stessa pagina del sito aziendale dedicata alla privacy; per quanto qui non previsto si rimanda alla stessa.*